

การให้บริการข้อมูลข่าวสาร
และให้คำปรึกษาแก่ประชาชน



๑. สอบถามข้อมูลจากผู้รับบริการ

๒. หากสามารถให้ข้อมูล
และคำปรึกษาได้ให้ชี้แจง
ทำความเข้าใจกับผู้รับบริการ



๓. หากไม่สามารถให้ข้อมูลและ
คำปรึกษาได้ให้โทรศัพท์ประสาน
ส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง มารับ
เรื่องและให้บริการข้อมูลข่าวสาร
และคำปรึกษาทันที และการให้
ข้อมูลข่าวสารต้องดำเนินการ
ตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสารของ
ทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐ โดยรับ
เรื่องและแจ้งขั้นตอน วิธีการ
ให้ผู้รับบริการทราบ

๔. เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์
ช่วยเหลือประชาชนของ
อปท. บันทึกการให้บริการ
ข้อมูลข่าวสารและ
คำปรึกษาในทะเบียนเพื่อ
เก็บไว้เป็นข้อมูลต่อไป



ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของ
เทศบาลตำบลคลองหาด

ที่มาข้อมูล : คู่มือปฏิบัติงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของ
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (กรมส่งเสริมการปกครองส่วน
ท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย)



ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของ
เทศบาลตำบลคลองหาด



เทศบาลตำบลคลองหาด
อำเภอคลองหาด จังหวัดสระแก้ว

www.klonghad.go.th

โทร: ๐๓๗-๔๔๕๑๐๙

ขั้นตอนวิธีการขอรับการช่วยเหลือ

- 1 กรณีประชาชนมายื่นขอรับความช่วยเหลือศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของอปท.



ไม่เกินความสามารถ

ประชาชนได้รับการช่วยเหลือ

เกินความสามารถ

ส่งอำเภอ/จังหวัด
หน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่อไป



- 2 กรณีประชาชนมายื่นขอรับความช่วยเหลือศูนย์ปฏิบัติการร่วม (สถานที่กลาง)

