

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ของเทศบาลตำบลคลองหาด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

ตามที่ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลคลองหาด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ และได้กำหนดมาตรการ/แนวทางในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลคลองหาด จึงขอรายงานผลการดำเนินการ ดังนี้

มาตรการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์
๑.จัดทำคู่มือการให้บริการประชาชน	๑.ได้จัดทำ/ทบทวนคู่มือการให้บริการประชาชน แผ่นพับ ภาพอินโฟ - กราฟฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ พร้อมทั้งเผยแพร่บนเว็บไซต์ของช่องทางออนไลน์ต่างๆ ของหน่วยงานและจุดประชาสัมพันธ์ ๒.ได้จัดทำป้ายแสดงแผนภูมิขั้นตอน มาตรฐาน ระยะเวลาให้บริการอย่างชัดเจน ณ จุดให้บริการ ๓.ได้จัดทำแบบฟอร์มคำร้องต่างๆพร้อมตัวอย่างการ กรอกแบบฟอร์ม ทุกงานบริการ	๑.หน่วยงานมีมาตรฐานและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับ วิธีการให้บริการประชาชน ๒.ไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการประชาชน

มาตรการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์
๒.พัฒนาระบบการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์(E-Service)	๑.ได้จัดทำระบบให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) โดยประชาชนผู้รับบริการสามารถขอรับบริการตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นผ่านทางเว็บไซต์หรือเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยเป็นช่องทางที่ช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้มาขอรับบริการ โดยผู้ขอรับบริการไม่จำเป็นต้องเดินทางมาติดต่อด้วยตนเองอีก ๒.ได้จัดทำแนวทางการใช้งานระบบการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service)	๑.หน่วยงานมีระบบการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์(E-Service) ๒.ไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการประชาชน
๓.เปิดเผยข้อมูลสาธารณะของเทศบาลตำบลคลองหาด	๑.มีการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานทางเว็บไซต์และสื่อออนไลน์รูปแบบอื่นๆ ในประเด็น ดังนี้ ข้อมูลพื้นฐาน รับทราบการบริหารงาน การบริหารเงินงบประมาณ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการส่งเสริมความโปร่งใส ๒.ได้จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่บทบาทและอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมทั้งมีการแสดงข้อมูลการดำเนินงานตามบทบาทภารกิจอย่างชัดเจน ถูกต้องครบถ้วนสมบูรณ์ และเป็นปัจจุบัน ทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน ๓.มีช่องทางการสื่อสารเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้รับบริการที่จะติดต่อสอบถามหรือขอข้อมูลหรือรับฟังคำติชม/แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ	๑.มีการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานให้ประชาชนรับทราบ ๒.ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการบริหารราชการของเทศบาลตำบลคลองหาด

มาตรการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์
๔.กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑.มีประกาศแนวทางปฏิบัติการใช้ทรัพย์สินของราชการ การยืมทรัพย์สินของราชการ ๒.ได้จัดทำคู่มือเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ การยืมทรัพย์สินของราชการ ๓.ได้จัดทำระเบียบการเบิกทรัพย์สินของราชการ ทะเบียนการยืมทรัพย์สินของราชการอย่างเป็นระบบ ๔.ได้จัดกิจกรรมสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงาน ต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตัวและผลประโยชน์ส่วนรวม	ไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการแสวงหาผลประโยชน์จากทรัพย์สินของราชการ

มาตรการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์
๕.กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	๑.ได้จัดทำประกาศนโยบายการไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) แสดงถึงการประกาศตนไม่รับของขวัญ ของกำนัลสินน้ำใจทุกชนิดไม่ว่าก่อน ขณะ หรือหลังการปฏิบัติหน้าที่ เมื่อวันที่ ๑๒ มกราคมพ.ศ. ๒๕๖๗ ๒.ได้จัดทำมาตรการป้องกันการใช้จ่ายงบประมาณที่ไม่สมควรผิดวัตถุประสงค์ ไม่มีประสิทธิภาพ ๓.ประชุมบุคลากรทุกกอง เพื่อติดตามความก้าวหน้าการเบิกจ่ายงบประมาณ ๔.มีการรายงานการใช้จ่ายงบประมาณประจำเดือน/ประจำ-ไตรมาส ๕.สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้าง และได้รายงานผลการวิเคราะห์การจัดซื้อจัดจ้างแก่ผู้บริหารเพื่อปรับปรุงกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง ๖.มีช่องทางในการติดต่อสอบถามเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี แสดงความคิดเห็น สอบถามหรือทักท้วงในเรื่องการใช้งบประมาณที่ไม่ถูกต้อง ๗.มีการเผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุให้ประชาชนได้ทราบผ่านทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ๘.กิจกรรมสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตัวและผลประโยชน์ส่วนรวม ๙.มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตสำหรับบุคลากรและประชาชน	๑.ไม่มีข้อร้องเรียนเรื่องการเลื่อนขึ้นเงินเดือน/ค่าตอบแทน ๒.ไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต/การปฏิบัติงานของหน่วยงาน

มาตรการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์
๖.กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจ และการบริหารงานบุคคล	๑.ได้จัดทำหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลในด้านการสรรหาและคัดเลือกบุคลากร การบรรจุ แต่งตั้งบุคลากร การพัฒนาบุคลากร การประเมินผล การปฏิบัติงานของบุคลากรการให้คุณให้โทษและการสร้างขวัญกำลังใจ และเผยแพร่ประกาศหลักเกณฑ์ผ่าน ทางเว็บไซต์และช่องทางต่างๆ ๒.ได้ดำเนินกิจกรรม “สร้างความโปร่งใสในการพิจารณา เลื่อนขั้นเงินเดือน” โดยแต่งตั้งคณะกรรมการชุดต่างๆ ตามที่ระเบียบ/กฎหมาย/ประกาศกำหนดไว้ เพื่อให้การบริหารงานบุคคลด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือนมีความ โปร่งใสเป็นธรรมและสามารถตรวจสอบได้ ๓.ได้จัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบล คลองหาดระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชา ๔.ได้จัดทำประกาศนโยบายไม่รับของขวัญ (No Gift Policy) ๕.ได้ดำเนินการเผยแพร่ประมวลจริยธรรมเพื่อใช้เป็น ค่านิยมสำหรับองค์กร ข้าราชการทุกคนพึงยึดถือ แนวทางปฏิบัติควบคู่ไปกับระเบียบและกฎข้อบังคับอื่นๆ ตามแนวทางและรูปแบบที่กำหนด ๖.จัดกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และการป้องกันการทุจริต ประจำปีงบประมาณ	๑.ไม่มีข้อร้องเรียนเรื่องการเลื่อนขั้นเงินเดือน/ ค่าตอบแทน ๒.ไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต/การปฏิบัติงาน ของหน่วยงาน

พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรม
และค่านิยมสุจริตในการปฏิบัติงานอย่างมีคุณภาพ
จริยธรรม ไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อนจากการปฏิบัติหน้าที่
๗.จัดทำโครงการ/กิจกรรม ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม
และเสริมสร้างวินัยของข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และ
พนักงานจ้างเทศบาลตำบลคลองหาด ประจำปี
พ.ศ.๒๕๖๗

มาตรการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์
๗.มาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	๑.ได้จัดทำประกาศนโยบายไม่รับของขวัญ (No Gift Policy) ๒.ได้ดำเนินการเผยแพร่ประมวลจริยธรรมเพื่อใช้เป็นค่านิยมสำหรับองค์กร ข้าราชการทุกคนพึงยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่ไปกับระเบียบและกฎข้อบังคับอื่นๆ ตามแนวทางและรูปแบบที่กำหนด ๓.โครงการ/กิจกรรม ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และเสริมสร้างวินัยของข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างเทศบาลตำบลคลองหาด ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗ ๔.ได้จัดทำแนวทางการปฏิบัติงานด้านจริยธรรมของเทศบาลตำบลคลองหาด (DO'S & DON'TS) ๕.ได้จัดทำคำสั่งมอบหมายงานในการสั่ง อนุญาต อนุมัติ ตามกฎหมายระเบียบฯ ข้อบังคับและหนังสือสั่งการเพื่อป้องกันการผูกขาดอำนาจหน้าที่ในการใช้ดุลพินิจอันอาจเป็นเหตุแห่งการทุจริตและประพฤติมิชอบ ในตำแหน่งหน้าที่ราชการ ๖.ได้จัดทำคำสั่งมอบหมายผู้รักษาราชการแทนกรณีไม่อาจปฏิบัติงานได้ ๗.จัดประชุมคัดเลือกผู้แทนประชาคมในการเป็นคณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	๑.เทศบาลตำบลคลองหาด มีการบริหารงานโดยยึดอำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด ด้วยความชอบธรรม คำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ๒.พนักงานเทศบาลตำบลคลองหาด มีความประพฤติ ปฏิบัติงานยึดมั่นประโยชน์ส่วนรวมไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน ๓.ผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น บุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ไม่มีเรื่องร้องเรียนเรื่องสินบน ๔.ไม่มีข้อร้องเรียนการให้บริการ/เรื่องทุจริต ๕.เกิดการมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินการด้านต่างๆ ตามภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น