



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานเทศบาลตำบลคลองหาด (สำนักปลัด งานนิติการ) โทร ๐ ๓๗ ๔๔ ๕๑๐๙

ที่ สก ๗๒๔๐๑/-

วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานแสดงผลการวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ของปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลคลองหาด

เรื่องเดิม

ตามที่คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้จัดทำคู่มือประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และได้มีการประกาศผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๖ นั้น

ข้อเท็จจริง

เทศบาลตำบลคลองหาด ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยนำผลการวิเคราะห์ดังกล่าวมาจัดทำ การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในของเทศบาลตำบลคลองหาด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เรียบร้อย แล้ว รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายบันทึกนี้

ระเบียบ/หนังสือสั่งการ

คู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ข้อพิจารณาและความเห็น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย เทศบาลตำบลคลองหาด จึงขอรายงานการ วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในของเทศบาลตำบลคลองหาด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ให้นายกเทศมนตรีตำบลคลองหาดทราบ และลงนามในประกาศเพื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่ให้ประชาชน ได้รับทราบ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวเกศินี วงศ์พระจันทร์)

นิติกร

(นางกษมพร จุ้ยโต)

หัวหน้าสำนักปลัด

(นายยุทธภูมิ รังกลาง)

รองปลัดเทศบาลตำบลคลองหาด

(นางนวรรตน์ พันธุ์เวช)

ปลัดเทศบาลตำบลคลองหาด

ทราบ

พันตำรวจเอก

(เกษม วงศ์ทอง)

นายกเทศมนตรีตำบลคลองหาด



ประกาศเทศบาลตำบลคลองหาด
เรื่อง ประกาศมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ด้วยคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) ได้มีคำสั่งที่ ๖๙/๒๕๕๗ เรื่อง มาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยให้ทุกส่วนราชการและหน่วยงานภาครัฐกำหนดมาตรการหรือแนวทางแก้ไขปัญหาการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ เพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ ประกอบกับคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้จัดทำคู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ให้ส่วนราชการเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) เพื่อเป็นการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ผู้มีส่วนได้เสียภายในภายนอกได้รับรู้ข้อมูล

เทศบาลตำบลคลองหาด ได้ดำเนินการจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานตามที่คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติกำหนด โดยให้ประชาชนได้รับทราบ รวมทั้งส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลคลองหาด ให้บรรลุเป้าหมายและสัมฤทธิ์ตามที่กำหนดไว้

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

พันตำรวจเอก 

(เกษม วงศ์ทอง)

นายกเทศมนตรีตำบลคลองหาด



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เทศบาลตำบลคลองหาด
อำเภอคลองหาด จังหวัดสระแก้ว

คำนำ

การทุจริตเป็นปัญหาสำคัญของสังคมไทยมายาวนานและฉุดรั้งความเจริญก้าวหน้า การพัฒนาศักยภาพและความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ซึ่งปัจจุบันได้ทวีความรุนแรงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทำให้เกิดความเสียหายในวงกว้าง โดยส่งผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจ ระบบสังคม ระบบการเมืองการปกครองและการบริหารราชการเป็นอย่างมาก การแก้ไขปัญหาการทุจริตจึงเป็นสิ่งสำคัญที่หน่วยงานในภาครัฐซึ่งเป็นหน่วยงานหลัก ในการขับเคลื่อนประเทศให้มีความเจริญก้าวหน้า สามารถแข่งขันกับต่างประเทศได้อย่างทัดเทียมที่จะต้องประสานความร่วมมือทั้งภาคเอกชนและภาคประชาสังคม เพื่อร่วมกันพัฒนาปรับปรุงระบบ การบริหารจัดการและการพัฒนาคนควบคู่ไปพร้อมๆกัน โดยการปลูกฝังความซื่อสัตย์สุจริต รับผิดชอบ มีวินัยตลอดจนค่านิยมอื่นๆ ที่ถูกต้อง รวมทั้งเข้าใจวิถีดำเนินชีวิตที่สมควรและมีคุณค่า ประกอบกับคณะรักษาความสงบแห่งชาติได้มีคำสั่งที่ ๖๘/๒๕๕๗ เรื่อง มาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยให้ทุกส่วนราชการและหน่วยงานภาครัฐกำหนดมาตรการหรือแนวทางการแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบ โดยมุ่งเน้นสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงาน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการตรวจสอบ เฝ้าระวังและสกัดกั้นเพื่อมิให้เกิดการทุจริตได้ และเพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวบรรลุผลอย่างเป็นรูปธรรม เทศบาลตำบลคลองหาดจึงได้จัดทำ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ขึ้น เพื่อขับเคลื่อน ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ ให้เกิดผลในทางปฏิบัติ รวมทั้งส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสของเทศบาลตำบลคลองหาด ให้บรรลุเป้าหมายและสัมฤทธิ์ตามที่กำหนดไว้

เทศบาลตำบลคลองหาด

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	
สารบัญ	
• ความเป็นมาหลักการและเหตุผล	๑
• วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส	๓
• มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	๕ - ๑๑
• การวิเคราะห์ข้อจำกัดในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส	๑๒

วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของเทศบาลตำบลคลองหาด
ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เพื่อจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

๑. ความเป็นมาหลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) การประเมินได้เริ่มดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ เป็นต้นมาจนถึงปัจจุบัน และมีการขยายขอบเขตและพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นตามลำดับ ทั้งนี้คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือ และเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่ สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

ต่อมาในปี พ.ศ. ๒๕๖๑ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ศึกษาทบทวนรายละเอียดแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยมุ่งเน้นการออกแบบขับเคลื่อนการประเมินอย่างเป็นระบบ ลดภาระของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ลดการใช้จ่ายงบประมาณ และเพิ่มประสิทธิภาพของการป้องกันการทุจริตเชิงรุก ประกอบกับได้พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment System : ITAS) ซึ่งเป็นศูนย์กลางการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ทันสมัย สามารถบริหารจัดการข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว และทำให้การดำเนินการประเมินสามารถทำได้อย่างรวดเร็วและเป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ การประเมินรูปแบบใหม่นี้ได้เริ่มทดลองใช้นำร่องในการประเมินสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ และใช้ในการประเมินหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศอย่างเป็นทางการเป็นมาตรฐานเดียวกันในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ที่ผ่านมา และประสบความสำเร็จเป็นอย่างมาก โดยเฉพาะการมีส่วนร่วมทำให้หน่วยงานภาครัฐหันมาให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลการดำเนินงานให้มีคุณธรรมทั้งการบริหารงานภายในหน่วยงาน และการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้มารับบริการ ประชาชน และสังคม รวมไปถึงกระตุ้นให้หน่วยงานภาครัฐให้ความสำคัญต่อข้อมูลต่างๆ ที่ต้องมีการเปิดเผยต่อสาธารณชนอีกด้วย จากความสำคัญของการประเมิน ITA ข้างต้น ทำให้แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ได้นำผลการประเมิน ITA ไปกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายของแผนแม่บทฯ โดยในระยะแรก (พ.ศ.๒๕๖๑ – ๒๕๖๕) กำหนดค่าเป้าหมายให้หน่วยงานภาครัฐที่มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนนขึ้นไป) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

สำหรับการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ยังคงใช้กรอบแนวทางการประเมินเช่นเดียวกับ ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ที่ผ่านมา เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้มีการปรับปรุงพัฒนาอย่างเชื่อมโยงและต่อเนื่อง และทำให้เห็นพัฒนาการในด้านพัฒนาการในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างชัดเจน

อย่างไรก็ตาม การประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มีการปรับปรุงรายละเอียดของระเบียบวิธีการประเมินและประเด็นการประเมินเล็กน้อย เพื่อแก้ไขข้อจำกัดของการประเมินให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการประเมินมากยิ่งขึ้น ซึ่งจะส่งผลให้การประเมิน ITA เป็นเครื่องมือให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการปรับปรุงแก้ไขระบบการบริหารราชการของหน่วยงานภาครัฐ และมีผลการประเมินที่มาจากมุมมองของประชาชนอย่างรอบด้าน ทั้งด้านการรับรู้และความสามารถในการเข้าถึงข้อมูลสาธารณะได้อย่างชัดเจนมากยิ่งขึ้น รวมไปถึงการปรับปรุงเนื้อหาในคู่มือฉบับนี้ให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้นอีกด้วย

๒. วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสเทศบาลตำบลคลองหาดของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ของเทศบาลตำบลคลองหาด มีคะแนน ๙๕.๔๖ ซึ่งถือว่ามีความคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานอยู่ในระดับ A (ผ่านค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดให้หน่วยงานภาครัฐมีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนน)

สำหรับมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในเทศบาลตำบลคลองหาด ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ นี้ เทศบาลตำบลคลองหาดจะนำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคลองหาด ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มาวิเคราะห์จำแนกออกเป็น ๗ ประเด็น นำเฉพาะส่วนของคะแนนที่สอดคล้องกับ ๗ ประเด็น และจะนำเฉพาะส่วนของผลคะแนนประเมินที่สอดคล้องกับ ๗ ประเด็นที่มีผลคะแนนไม่ถึง ๙๐ คะแนน มาวิเคราะห์เพื่อหาแนวทาง ขั้นตอน วิธีการปฏิบัติงาน ปรับปรุงการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคลองหาด ให้มีผลการประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ มีคะแนนมากกว่า ๙๐ คะแนนขึ้นไป ในทุกข้อ โดยมีผลการประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ คะแนนรวม ๙๕.๔๖ คะแนน ซึ่งมีรายละเอียดดังจะได้กล่าวต่อไปนี้



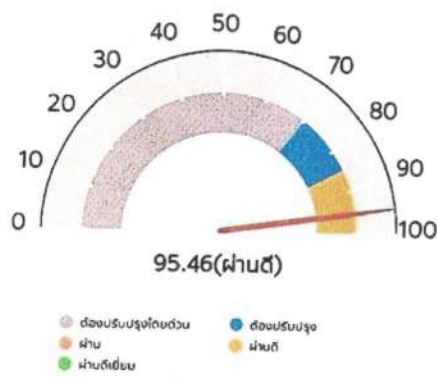


การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

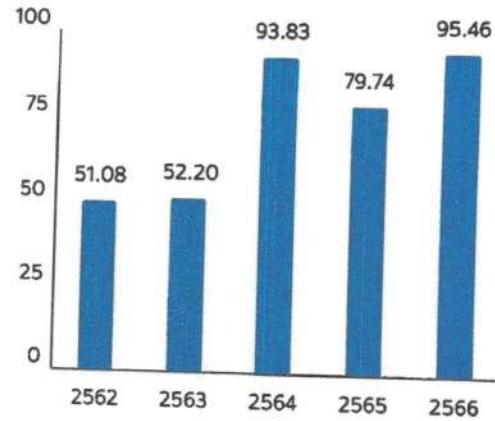
เทศบาลตำบลคลองหาด

ผลการประเมินอยู่ในลำดับที่ 597 ของหน่วยงานประเภท เทศบาลตำบล

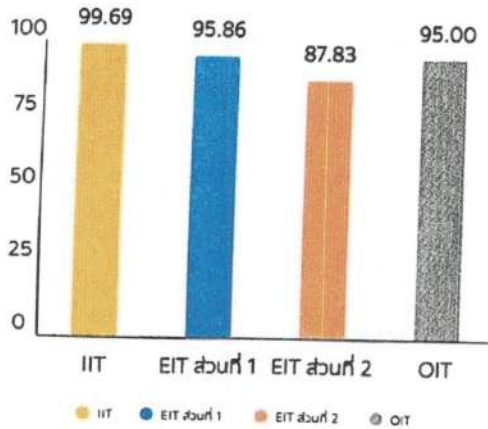
ผลการประเมินในภาพรวม



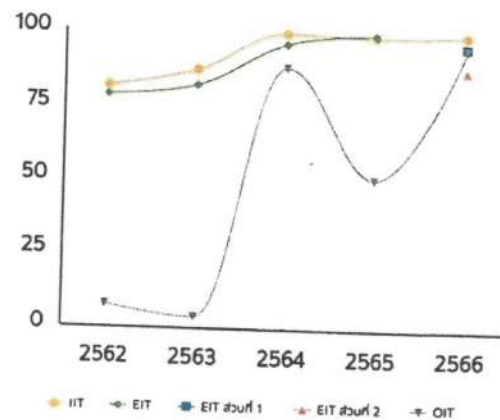
ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



ผลการประเมินรายเครื่องมือ

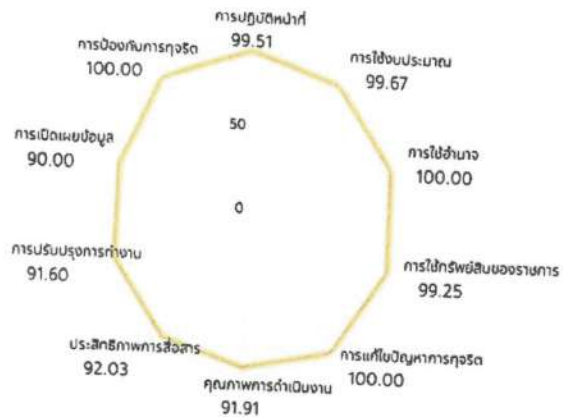


ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2566



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2566

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปรับปรุงหน้าที	99.51
2	การใช้งบประมาณ	99.67
3	การใช้จ่าย	100.00
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	99.25
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	100.00
6	คุณภาพการดำเนินงาน	91.91
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	92.03
8	การปรับปรุงการทำงาน	91.60
9	การเปิดเผยข้อมูล	90.00
10	การป้องกันการทุจริต	100.00

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในเทศบาลตำบลคลองหาด

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
	ข้อความ ITA	ข้อค้นพบ			
1) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	E1 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาอย่างน้อยเพียงใด (EIT2 : 82.40)	การปฏิบัติงานให้บริการของเจ้าหน้าที่ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด	1. จัดทำขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน 2. ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ	ไตรมาส 1	ทุกสำนัก/กอง
	E3 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่านโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์และรับผิดชอบต่อหน้าที่อย่างน้อยเพียงใด (EIT3 : 86.80)	บุคคลภายนอกสะท้อนว่าเทศบาลตำบลคลองหาดยังขาดความโปร่งใสในการให้บริการ	จัดประชุมเพื่อขับเคลื่อนมาตรการเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรมแก่พนักงานเจ้าหน้าที่ เพื่อปลูกฝังทัศนคติค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์ สุจริต มุ่งรับผิดชอบต่อหน้าที่และประชาชน	ไตรมาส 1	ทุกสำนัก/กอง
	E11 การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมาอย่างน้อยเพียงใด (EIT3 : 84.60)	การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด	1. จัดทำขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและขั้นตอนการมาตรฐานปฏิบัติงาน 2. ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบ	ไตรมาส 1	ทุกสำนัก/กอง โดยสำนักปลัดเทศบาล เป็นผู้รับผิดชอบหลัก
	E12 วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการสะดวก รวดเร็วมากขึ้นกว่าที่ผ่านมาอย่างน้อยเพียงใด (EIT3 : 86.80)	การปฏิบัติงานให้บริการของเจ้าหน้าที่ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและเวลาที่กำหนด	1. จัดทำขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและขั้นตอนการมาตรฐานปฏิบัติงาน 2. ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบ	ไตรมาส 1	ทุกสำนัก/กอง โดยสำนักปลัดเทศบาล เป็นผู้รับผิดชอบหลัก
	E15 หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้นอย่างน้อยเพียงใด (EIT3 : 86.80)	ประชาชนไม่ทราบว่าเทศบาลมีการจัดทำแผนป้องกันการทุจริต	จัดประชาสัมพันธ์แผนป้องกันการทุจริตที่มุ่งเน้นโครงการ/กิจกรรมเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานและการให้บริการ ให้ประชาชนได้รับทราบ	ไตรมาส 1	สำนักปลัดเทศบาล

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในเทศบาลตำบลคลองหาด
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ			
2) การให้บริการระบบ E-Service	E1 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาอย่างน้อยเพียงใด (EIT2 : 82.40)	การปฏิบัติงานให้บริการของเจ้าหน้าที่ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด	1. จัดทำขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน 2. ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ	ไตรมาส 1	ทุกสำนัก/กอง
	E2 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่านอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติมากน้อยเพียงใด (EIT3 : 80.20)	เจ้าหน้าที่ไม่ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยขาดความรู้และรับผิดชอบต่อหน้าที่	ประชาสัมพันธ์เผยแพร่คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ พร้อมทั้งจัดประชุมอบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่เพื่อนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ	ไตรมาส 1	ทุกสำนัก/กอง โดยสำนัก ปลัดเทศบาล เป็นผู้รับผิดชอบ หลัก
	E3 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่านโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์และรับผิดชอบต่อหน้าที่มากน้อยเพียงใด (EIT3 : 86.80)	บุคคลภายนอกสะท้อนว่าเทศบาลตำบลคลองหาดยังขาดความโปร่งใสในการให้บริการ	จัดประชุมเพื่อขับเคลื่อนมาตรการเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรมแก่พนักงานเจ้าหน้าที่ เพื่อปลูกฝังทัศนคติค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์ สุจริต มุ่งรับผิดชอบต่อหน้าที่และประชาชน	ไตรมาส 1	ทุกสำนัก/กอง โดยสำนัก ปลัดเทศบาล เป็นผู้รับผิดชอบ หลัก

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในเทศบาลตำบลคลองหาด
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ			
3) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาคีรัฐ	E6 หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่ายมากน้อยเพียงใด (EIT2 : 80.20)	ประชาชนไม่ทราบว่าเทศบาลมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้หลายช่องทาง	จัดประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบว่า มีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้หลากหลายช่องทาง	ไตรมาส 1	สำนักปลัดเทศบาล
	E7 หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจนมากน้อยเพียงใด (EIT3 : 80.40)	ประชาชนไม่ทราบว่าเทศบาลมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้หลายช่องทาง	จัดประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบว่า มีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้หลากหลายช่องทาง	ไตรมาส 1	สำนักปลัดเทศบาล
	E9 หน่วยงานสามารถสื่อสารตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจนมากน้อยเพียงใด (EIT3 : 80.20)	เจ้าหน้าที่ขาดความรู้ความเข้าใจในการสื่อสารหรือตอบข้อซักถามที่ประชาชนได้สอบถามเข้ามาตามภารกิจในด้านต่างๆของหน่วยงาน	จัดประชุมชี้แจง แจ้งกำชับให้ทุกกองควบคุมดูแลทำความเข้าใจกับเจ้าหน้าที่ในการให้บริการตอบข้อซักถาม แนะนำให้บริการเกี่ยวกับเรื่องต่างๆแก่ประชาชนผู้มาติดต่อ ด้วยข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วน ตามระเบียบกฎหมายฯ	ไตรมาส 1	ทุกสำนัก/กอง โดยสำนักปลัดเทศบาล เป็นผู้รับผิดชอบหลัก

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในเทศบาลตำบลคลองหาด
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ			
4) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	119 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านเกี่ยวกับกาใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้องมากน้อยเพียงใด (IIT : 100.00)	เจ้าหน้าที่บางส่วนไม่ทราบขั้นตอนการใช้ทรัพย์สินของราชการว่าต้องดำเนินการอย่างไร	<ol style="list-style-type: none"> 1. จัดประชุมชี้แจงให้พนักงานทราบถึงขั้นตอนการใช้ทรัพย์สินราชการว่าต้องดำเนินการอย่างไร 2. จัดทำสื่อขั้นตอนการใช้ทรัพย์สินราชการเผยแพร่ให้เจ้าหน้าที่ได้รับทราบ 3. ผู้บังคับบัญชาแต่ละกองต้องหมั่นตรวจสอบรายการที่เจ้าให้ที่ในกองนำทรัพย์สินของราชการไปว่าปฏิบัติตามขั้นตอนการนำไปใช้หรือไม่ 	ไตรมาส 1	ทุกสำนัก/กอง โดยสำนัก ปลัดเทศบาล เป็น ผู้รับผิดชอบ หลัก
	120 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานมีความสะดวกมากน้อยเพียงใด (IIT : 100.00)	เจ้าหน้าที่บางส่วนไม่ทราบขั้นตอนการยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานว่าต้องดำเนินการอย่างไร	<ol style="list-style-type: none"> 1. จัดประชุมชี้แจงให้พนักงานทราบถึงขั้นตอนการใช้ทรัพย์สินราชการว่าต้องดำเนินการอย่างไร 2. จัดทำสื่อขั้นตอนการใช้ทรัพย์สินราชการเผยแพร่ให้เจ้าหน้าที่ได้รับทราบ 3. ผู้บังคับบัญชาแต่ละกองต้องหมั่นตรวจสอบรายการที่เจ้าให้ที่ในกองนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานว่าปฏิบัติตามขั้นตอนการขอใช้หรือไม่ 	ไตรมาส 1	ทุกสำนัก/กอง โดยสำนัก ปลัดเทศบาล เป็น ผู้รับผิดชอบ หลัก

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในเทศบาลตำบลคลองหาด

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ			
5) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	17 ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือส่วนงานที่ท่านปฏิบัติหน้าที่มากน้อยเพียงใด (IIT : 100.00)	เจ้าหน้าที่บางส่วนไม่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือส่วนงานที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่	จัดประชุมชี้แจงให้เจ้าหน้าที่ทราบในเรื่องงบประมาณในเทศบัญญัติฯประจำปี หรือในส่วนงานที่ต้องปฏิบัติงาน	ไตรมาส 1	ทุกสำนัก/กอง
	18 ท่านเคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณมากน้อยเพียงใด (IIT : 100.00)	เจ้าหน้าที่บางส่วนไม่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือส่วนงานที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่	1. จัดประชุมชี้แจงให้เจ้าหน้าที่ได้มีโอกาสแสดงความคิดเห็นหรือรับทราบข้อมูลมีส่วนร่วมในการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี	ไตรมาส 1	ทุกสำนัก/กอง
	E5 หน่วยงานมีการทำงาน หรือโครงการต่างๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์และส่วนรวมมากน้อยเพียงใด (EIT3 : 86.80)	ผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการดำเนินงานหรือโครงการยังไม่ก่อให้เกิดประโยชน์กับประชาชนและส่วนรวมเท่าที่ควร	1.เปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของแต่ละภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ 2. ประกาศประชาสัมพันธ์เรื่องการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของหน่วยงานผ่านเว็บไซต์หน่วยงาน	ไตรมาส 1	ทุกสำนัก/กอง

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในเทศบาลตำบลคลองหาด
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ			
6) กระบวนการ ควบคุมตรวจสอบ การใช้อำนาจและ การบริหารงาน บุคคล	127 ท่านทราบเกี่ยวกับ มาตรฐานทางจริยธรรม หรือประมวลจริยธรรม สำหรับเจ้าที่ของ หน่วยงานท่านมากน้อย เพียงใด (IT : 100.00)	เจ้าหน้าที่ บางส่วนไม่ ทราบเกี่ยวกับ มาตรฐานทาง จริยธรรมหรือ ประมวล จริยธรรม สำหรับ เจ้าหน้าที่ เทศบาลได้ จัดทำและ เผยแพร่บน เว็บไซต์	จัดประชุมประชาสัมพันธ์ให้ เจ้าหน้าที่ทุกคนได้ทราบว่า เทศบาลมีการจัดทำมาตรฐาน ทางจริยธรรมหรือประมวล จริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ เผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของ หน่วยงาน	ไตรมาส 1	สำนัก ปลัดเทศบาล

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในเทศบาลตำบลคลองหาด
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ			
7) กลไกและ มาตรการในการ แก้ไขและป้องกัน การทุจริตภายใน หน่วยงาน	E15 หน่วยงานมีการ ปรับปรุงองค์กรให้มี ความโปร่งใสมากขึ้น มาก น้อย เพียง (EIT3 : 86.80)	เทศบาลยังขาด การปรับปรุง องค์กรให้มี ความโปร่งใส เนื่องจาก โครงการหรือ กิจกรรมต่างๆที่ กำหนดไว้ใน แผนยังไม่ได้ ดำเนินการ	จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการ ทุจริตที่มุ่งเน้นโครงการ/กิจกรรม เสริมสร้างความโปร่งใสในการ ปฏิบัติงาน และให้บริการพร้อม ทั้งประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน ทราบด้วย	ไตรมาส 1	ทุกสำนัก/กอง โดยสำนัก ปลัดเทศบาล เป็นผู้รับผิดชอบ หลัก

การวิเคราะห์ข้อจำกัดของเทศบาลตำบลคลองหาด

ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลคลองหาด
ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ที่ผ่านมามีข้อจำกัด ดังนี้

- ๑) เจ้าหน้าที่ขาดความรู้ความเข้าใจในการให้บริการแก่ประชาชน ณ จุดให้บริการ
- ๒) เจ้าหน้าที่ไม่สามารถตอบข้อคำถามประชาชนได้อย่างชัดเจน ในกรณีที่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน
โดยตรงไม่อยู่
- ๓) หน่วยงานขาดการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน
ควรได้รับทราบอย่างต่อเนื่อง

ดังนั้น เทศบาลตำบลคลองหาด จึงจำเป็นต้องเร่งรัดให้มีการประชุมชี้แจงแนวทางการปฏิบัติงาน
และแนวทางการให้บริการประชาชน เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพและประชาชนผู้มารับบริการเกิดความ
พึงพอใจสูงสุดในการได้รับบริการจากเทศบาลตำบลคลองหาด
